Wykaz zmian we Wzorze umowy do postępowania **PKN/2/003125/26**

Wprowadzone w dniem 23.11.2026 rok

Lp.	Miejsce w umowie	
1	§1. Definicje	**Wprowadzenie def: Data Rozpoczęcia Świadczenia Usług** 1.05.2027 r. (komentarz: Orlen zastrzega, że termin może ulec zmianie, jeśli postępowanie ofertowe się wydłuży lub zajdą inne okoliczności, o których Zamawiający poinformuje Wykonawcę)
2	§ 2 [Przedmiot Umowy] Ust.1 pkt.1.2	świadczenie od Daty Rozpoczęcia Świadczenia Usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w ramach Telecentrum - 0 i 1 Linii Wsparcia oraz 2 Linii Wsparcia, w tym w szczególności przedłożenie przez Wykonawcę listy Pracowników sporządzonej na wzorze stanowiącym Załącznik nr 13 [**Wzór Listy Pracowników**] do Umowy, zgodnie z § 3 ust. 21 Umowy, (komentarz: Jeśli w dacie zawarcia umowy będzie już sporządzona lista, załącznikiem będzie lista a nie wzór).
3	§ 3 [Zasady delegowania Pracowników do Telecentrum] Ust.1	Wykonawca zapewni od Daty Rozpoczęcia Świadczenia Usług, do świadczenia usług w ramach Telecentrum stały zespół Pracowników w ramach 0 i 1 Linii Wsparcia liczący 30 Pracowników oraz w 2 Linii Wsparcia liczący 2 Pracowników, spełniających wymagania opisane w Załączniku 6 [**Minimalne kompetencje konsultanta**].
	§ 3 [Zasady delegowania Pracowników do Telecentrum] Ust.21	Wykonawca, w terminie nie późniejszym niż 60 dni przed Datą Rozpoczęcia Świadczenia Usług, przekaże Zamawiającemu, na wzorze stanowiącym Załącznik nr 13 [**Wzór Listy Pracowników**] do Umowy, listę Pracowników, którzy będą realizować usługi w ramach 0 i 1 Linii Wsparcia oraz 2 Linii Wsparcia, w tym Pracowników, którzy będą wykonywać pracę stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego w Płocku (tj. nie mniej niż 15 Pracowników w ramach 0 i 1 Linii Wsparcia oraz nie mniej niż 1 Pracownika w ramach 2 Linii Wsparcia od Daty Rozpoczęcia Świadczenia Usług). Przedstawiona lista Pracowników będzie stanowiła załącznik do Umowy. Wzór listy stanowi załącznik nr 13 [**Wzór Listy Pracowników**]. Wykonawca będzie zawsze z wyprzedzeniem 5 dniowym podawał dane, tj. Imię i Nazwisko Pracownika przybywającego w konieczności pojawienia się zastępstwa lub konieczności pojawienia się nowego Pracownika. W przypadkach nagłych, gdy konieczne jest zastępstwo z dnia na dzień, Wykonawca zobowiązuje się podać dane, tj. Imię i Nazwisko Pracownika zastępczego w dniu jego przybycia do siedziby Zamawiającego. (komentarz: Jeśli w dacie zawarcia umowy będzie już sporządzona lista, załącznikiem będzie lista a nie wzór. Zobowiązanie do przedłożenia listy w terminie będzie zastąpione postanowieniem o zamieszczeniu listy w załączeniu.)
	§ 7 [Wynagrodzenie] Ust.6.2.2	w przypadku, gdy faktyczna liczba Roboczogodzin w ramach realizacji Zamówienia będzie mniejsza od maksymalnej pracochłonności danego Zamówienia, Wynagrodzenia za Usługi Dodatkowe w ramach Zamówienia zostanie obliczone jako iloczyn stawki za jedną Roboczogodzinę wskazanej w pkt 9 poniżej oraz faktycznej liczby Roboczogodzin poświęconych przez Wykonawcę na realizację danego Zamówienia;

	§ 7 [Wynagrodzenie] Ust.15	Usunięto ust.15. Zamawiający zapłaci Wynagrodzenie Wykonawcy w ciągu 60 dni od dnia prawidłowego wystawienia faktury przez Wykonawcę. Komentarz, w związku z tym zmieniły się odniesienia w paragrafie.
	§ 9 [Odpowiedzialność i kary umowne] Ust.9	Dodano ust.9 : W przypadku niestawienia się w Dacie Rozpoczęcia Świadczenia Usług do pracy stacjonarnej w lokalizacji Zamawiającego co najmniej 15 (słownie: piętnastu) Pracowników w ramach 0 i 1 Linii Wsparcia oraz co najmniej 1 (słownie: jednego) Pracownika w ramach 2 Linii Wsparcia, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy wakat, tj. za każdego brakującego Pracownika w stosunku do powyższej minimalnej liczby, przy czym kara umowna, o której mowa w niniejszym zdaniu, nalicza się za nie więcej niż 10 (słownie: dziesięć) wakatów. W przypadku, gdy liczba wakatów przekroczy 10 (słownie: dziesięć), Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy łącznej kary umownej w wysokości 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych), w miejsce kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
	§ 10 [Polisa ubezpieczeniowa] Ust.2	Zmieniono ust. 2: Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kopię certyfikatu potwierdzającego zawarcie polisy wraz z potwierdzeniem jej opłacenia przed przystąpieniem do świadczenia usług, nie później niż w Dacie Rozpoczęcia Świadczenia Usług.
	§ 11 [Obowiązywanie i Wypowiedzenie Umowy] Ust.6.10	Dodano ustęp 6.10: niestawienie się w Dacie Rozpoczęcia Świadczenia Usług do pracy stacjonarnej w lokalizacji Zamawiającego co najmniej 15 Pracowników w ramach 0 i 1 Linii Wsparcia oraz co najmniej 1 Pracownika w ramach 2 Linii Wsparcia, jeżeli Wykonawca w ciągu trzydziestu dni od daty zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego nie usunie tego naruszenia poprzez zapewnienie wymaganej liczby Pracowników. W przypadku braku usunięcia naruszenia, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez dalszych dodatkowych terminów do naprawienia szkody.
	Dodano treść załączników do wzoru umowy	Załącznik nr 5 do Umowy – Procedura zamawiania Usług Dodatkowych Załącznik nr 6 do Umowy - Minimalne kompetencje konsultanta Załącznik nr 10 do Umowy - Zasady zmiany Miesięcznej Wartości Umowy
	Załącznik nr 13 Lista pracowników	Zmieniono nazwę załącznika nr 13 – na „Wzór listy pracowników”